

## Notulen ALV 7 juli 2015

Aanwezig: Bianca Ouwekerk, Dion Stade, Petra Stoel, Ingrid Stade, Frank Dekker, Herman Geurts, Murriel Geertsema (Apotheek) Jennie Resing (Icare JGZ) Hans Angel.

Voorzitter: Bianca Ouwekerk

Notulist: Petra Stoel

Afmeldingen: John Hoving, Jan Paul Timmer, Henk Boterenbrood, Nanne Boot, Icare, Maatschappelijk Werk, Danielle te Kaat, CJG, Peter van Berkel, Judith van 't Slot, Inge v/d Graaf

### 1. Opening

Bianca opent de vergadering heet ons allen welkom.

### 2. Notulen 14-04-2015

Er zijn geen op- en/of aanmerkingen op de notulen.

Nieuwe vergaderdatum wordt vastgesteld: dinsdag 13 oktober 2015 19.30 uur koffiekamer.

### 3. Ingekomen stukken

Bij Hans Angel zijn enkele stukken binnen gekomen, hij overlegt dit met het bestuur wat hiermee verder gedaan moet worden.

### 4. Financiën

Namens het bestuur stuurt Dion Stade ons allemaal een brief met uitleg over de servicekosten. Hierin zit een verandering met ingang van 1 juli 2015. Er wordt een gedeelte van de servicekosten betaald aan de VVG en er blijft een deel van de servicekosten bij Omnia. Dit heeft te maken met de contracten. Hans Angel kijkt alle contracten na en de VVG neemt de gewijzigde contracten over. Hiervoor moet dus aan de VVG servicekosten worden betaald. Hiervoor ontvangen we een factuur van de VVG. Voor de lopende contracten moeten de servicekosten aan Omnia worden betaald. Het is de bedoeling dat uiteindelijk de contracten allemaal naar de VVG gaan en dat we daardoor een kostenbesparing op de servicekosten krijgen. De schatting op dit moment is een vermindering van kosten van 25%. Dit is het op dit moment nog niet! Dion heeft eindelijk toegang tot de rekening bij ING van de VVG en kan zich richten op de boekhouding en betaling. Op de ALV van oktober a.s. komt hij met een overzicht van de financiën en de actuele situatie van de VVG.

### 5. Commissies- Inrichting: allen afwezig, komt terug in oktober

Zorg inhoudelijk: Herman geeft aan dat er een enquête komt over wat we zinvol vinden en om te achterhalen of we een kosteloos of betaald (uitvoeriger) traject nodig zijn met ondersteuning van Raedelij. De verwachting is dat na de zomer deze enquête komt. De commissie zelf heeft behoefte aan meer zorg inhoudelijke activiteiten en niet alleen voor 'feesten-en-partijen' bezig te zijn.

Facilitair: Service bureau de Enk – Hans Angel

Hans heeft al verschillende contracten kritisch geanalyseerd. Er zijn dure contracten afgesloten via Omnia met hoge kosten en weinig tot geen service. Het is ingewikkelde materie om alle contracten van Omnia te krijgen en in te zien. Hij heeft hier veel contact over gehad met Ewout van Middelenburg en uiteindelijk is er een werkbare situatie ontstaan. Hans Er zijn veel dingen die niet goed gingen en waar hij boven op zat o.a.

- Eneco > CV > heeft geen noodzakelijk onderhoud gehad, nu wel gedaan

Contract per direct opgezegd wegens wanprestatie en nieuwe afgesloten via VVG.

- luchtventilatiesysteem > al 7 maanden niet gewerkt en vieze filters nu vervangen en werkt weer naar behoren

- Glasbewassing: te d uur en niet goed, wordt naar gekeken

-Vendor: duur contract ivm huren van apparatuur (wc rolhouders, zeepdispensers etc.)

Hans is aan het uitzoeken of dit contract ook kan worden gestopt en kijkt naar een goedkoper alternatief.

Verlichting: Hans kwam er achter dat in de demarcatielijst (getekend bij contract in 2007 of later) wij als gebruikers verantwoordelijk zijn voor de armaturen en de lampen. De lampen lopen allemaal het laatst en zullen een voor een stuk gaan. Hij heeft intussen een goedkoper alternatief gevonden en ingekocht via het Servicebureau. Het beleid is dat de

lamp wordt vervangen wanneer deze het begeeft.

Het beleid in deze is als volgt, achter de praktijkdeur is voor de gebruiker en krijgt een nota van het servicebureau. Alles in de gemeenschappelijke ruimte (voor de praktijkdeur) komt voor rekening van de VVG.

Huismeester: De huismeester functioneert goed.

#### 6. Schoonmaak

Momenteel wordt deze afgenomen via de Gresbo en menigeen is niet te vreden. Beneden bij huisartsenpraktijk de Enk, bij de paramedische vleugel en bij de Keiler is hier onvrede over. Hans heeft Dhr. Pit hiermee geconfronteerd en heeft aangegeven dat het niet naar behoren is. Dhr. Pit schermt met zijn stokpaardje te vreden klanten en allerlei certificaten. Hans heeft uitgezocht hoe het systeem van Gresbo werkt en dat ze hier behoorlijk subsidie op krijgen.

Hans legt uit dat we de schoonmaak ook zelf kunnen regelen en dan kan de huismeester ook de schoonmaak aansturen. Hiervoor zouden we dan 2 of 3 dames in dienst van het Servicebureau moeten aannemen met de noodzakelijke verzekeringen erbij.

Waarschijnlijk wordt het iets duurder, maar krijgen we ook betere kwaliteit.

De aanwezige partijen (huisartsenpraktijk de Enk, huisartsenpraktijk de Keiler, Apotheek, Paramedische vleugel) geven aan weg te willen bij Gresbo en via het Servicebureau de Enk te willen werken.

Er wordt door het bestuur op korte termijn (binnen 6 weken) gevraagd hoe de overige hierover denken (Icare, maatschappelijk werk, JGZ/CJG, Het Venster) en dan wordt er actie ondernomen. Het bestuur houdt ons op de hoogte van de voortgang.

#### 7. BHV

Jennie geeft aan dat binnen het JGZ/consultatiebureau ook enkele dames BHV hebben. Het BHV team wil graag weten wie dit zijn. Dit moet even worden doorgegeven naar Judith van 't Slot. Zij is contactpersoon BHV. Het BHV team is bezig met werk achter de schermen, het ontruimingsplan moet geüpdate worden (najaar 2015) en er komt een aan-afwezigheidsbord en een verzamelbord (buiten bij de VVV).

#### 8. Mededelingen bestuur

Het huishoudelijk reglement van de Enk moet vernieuwd worden en ook de verdeling van de stemmen moet worden nagekeken. Hier komt het bestuur op terug op de vergadering van oktober 2015.

De demarcatielijst moet kritisch worden bekeken, Hans wil ons hier wel bij helpen, want het gaat om onkosten en het lijkt erop dat er door Omnia veel in de schoenen van de gebruikers wordt/is geschoven aan verantwoordelijkheid

En voor de volgende keer staat de energieleverancier op de planning. ER is namelijk een mogelijkheid om te werken met dagtarieven, maar daar moet over beslist worden.

#### 9. Rondvraag

Murriel: op de site van de Enk staat een algemeen telefoonnummer, dit is het nummer van Apotheek de Enk. Ze worden vaak gebeld en zou graag zien dat dit verwijderd wordt. Hans maakt hier werk van

Verder is het e-mail adres van de apotheek gewijzigd in [enk@nunspeetseapotheken.nl](mailto:enk@nunspeetseapotheken.nl)

Hans: de site is niet heel duidelijk, actuele bezetting zichtbaar maken met icoontjes is zijn idee. Iedereen vind dit prima.

Inge (ingebracht door Petra) wat doen we met de koffiedrinklijst. Er is weinig contact op de koffiemomenten en moet hier voor 2016 nog een nieuwe lijst voor komen? Schuift door naar enquête en volgende vergadering.

#### 10. Borrel – fijne vakantie

Volgende vergadering : 13 oktober 2015 19.30 in de koffiekamer.